

Regulamin sklepu

I. Postanowienia Ogólne

1. Poniższy Regulamin określa zasady dokonywania transakcji w Sklepie Internetowym działającym pod adresem <http://sklep.szlaki.net.pl>, który jest prowadzony przez Sprzedawcę.
2. Słownik pojęć zastosowany w Regulaminie:
 - a) Sprzedawca – KRAUSNET Wiesław Kraus, , NIP, REGON
 - b) Siedziba i adres korespondencyjny sprzedawcy: Wiesław Kraus, ul. Barlickiego 13a/16, 40-820 Katowice
 - c) Klient - osoba fizyczna, prawna, jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do czynności prawnych, dokonująca zakupów w Sklepie
 - d) Sklep – serwis internetowy znajdujący się pod adresem <http://sklep.szlaki.net.pl> prowadzony przez Sprzedawcę
 - e) Towar - rzeczy oferowane przez Sprzedawcę do sprzedaży detalicznej dostępne w Sklepie
 - f) Cena - cena brutto Towar, umieszczona obok informacji o Towarze, nie uwzględniająca Kosztów dostawy. Ceny Towarów znajdujących się w Sklepie wyrażone są w polskich złotych i uwzględniają podatek VAT
 - g) Koszty dostawy - opłata za dostarczenie Towaru pod adres wskazany przez Klienta
 - h) Zamówienie - zamówienie na Towar lub Towary złożone przez Klienta w Sklepie
 - i) Płatność - zapłata należności za założone Zamówienie, obejmująca Cenę oraz Koszty dostawy, w sposób określony przez klienta przy składaniu Zamówienia
 - j) Koszyk - miejsce do którego Klient dodaje wybrane Towary

III. Składanie zamówienia

1. Informacje przedstawione w Sklepie, w tym w szczególności dotyczące cen, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży i nie są ofertą sprzedaży
2. Sprzedawca realizuje Zamówienia wyłącznie na terytorium Polski
3. W celu dokonania zakupu należy złożyć Zamówienie.
4. Przy składaniu Zamówienia, Klient dokonuje wyboru: Towaru, rozmiaru, ilości, sposób płatności i dostawy. Podaje dane adresowe umożliwiające Sprzedawcy dokonanie wysyłki i wystawienia faktury. Dane wprowadzane do Zamówienia przez Zamawiającego muszą być aktualne i zgodne z prawdą. .
5. Złożenie zamówienia odbywa się: poprzez kliknięcie w przycisk "**Zamówienie z obowiązkiem zapłaty. Zamawiam**".
6. Po złożeniu zamówienia, automatycznie na wskazany przez Klienta adres mailowy przesłana zostanie wiadomość z treścią zamówienia. Klienci są zobowiązani do potwierdzenia tej wiadomości przez kliknięcie w zawarty w niej link.
7. Po potwierdzeniu powyższej wiadomości, automatycznie na wskazany przez Klienta adres mailowy przesłana zostanie druga wiadomość, która będzie zawierała numer zamówienia i wszystkie dane niezbędne do wykonania wpłaty na konto Sprzedawcy
8. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po wpłynięciu wpłaty na konto Sprzedawcy.

IV. Termin realizacji

1.
 1. Termin dostawy, wysyłka, gotowości do wysyłki lub inne terminy prezentowane w Sklepie przy zamawianych rzeczach są terminami orientacyjnymi i nie wiążą Sprzedawcy.

W Sklepie przy każdym Towarze jest określony termin dostępności Towaru, może on wynosić:

a) 48 godzin

b) 7-14 dni

2. Dokładny termin realizacji jest określony poprzez zmianę statusu Zamówienia przez Sprzedającego po przyjęcia Zamówienia do realizacji i może on brzmieć:

a) zamówienie w realizacji 48 godzin

b) zamówienie w realizacji 7-14 dni

3. Sprzedający zastrzega sobie prawo wydłużenia terminy realizacji, informując wcześniej Klienta o zaistniałym fakcie, podając powód wydłużeni terminu realizacji.

4 W przypadku wydłużenia terminu realizacji zamówienia, Klient ma prawo do rezygnacji ze złożonego Zamówienia oraz do otrzymania zwrotu wszystkich poniesionych kosztów.

V. Płatność i dostawa

1. W Sklepie jest dostępna wyłącznie jedna metoda Płatności: płatność przelewem

2. Towar jest wysłany wyłącznie po odnotowaniu wpłaty na koncie przez Sprzedawcę.

3. Dostawa Towarów odbywa się za pośrednictwem firmy kurierskiej.

4. Czas dostarczenia Zamówienia od momentu odebrania przez firmę kurierską nie powinien wynosić więcej niż 48 godzin

5. Podczas odbioru Towaru, klient zobowiązany jest sprawdzić czy paczka nie została uszkodzona podczas transportu. Brak wszelkich zastrzeżeń klient potwierdza odbiorem paczki.

VI. Zwrot zakupionego towaru

1. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, Klient, który jest konsumentem, może zwrócić zakupiony w Sklepie Towar bez podania przyczyny i ponoszenia kosztów, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży Towaru zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Uprawnienie to klient może zrealizować w ciągu 14 dni od otrzymania Towaru. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie wypełnionego **formularza zwrotu** - plik do pobrania tutaj - **kliknij** przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży Towaru w trybie wskazanym w niniejszym ustępie, Klient jest zobowiązany do zwrotu Towaru Sprzedawcy w terminie 14 dni od złożenia **formularza zwrotu** zgodnie z procedurą opisaną w zakładce ZWROTY I REKLAMACJE na stronie internetowej Sklepu.

2. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży Towarów, umowę sprzedaży Towaru uznaję się za niezawartą.

3. Bezpośrednie koszty zwrotu Towaru ponosi klient.

5. Sprzedawca zwraca Klientowi należność za odesłany Towar w ciągu 14 dni, licząc od dnia doręczenia Sprzedającemu formularza zwrotu. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania z powrotem zwracanych Towarów.

6. Towar powinien być odesłany na adres:

Wiesław Kraus

Sklep Internetowy – ZWROT TOWARU

ul. Barlickiego 13a/16

40-820 Katowice

7. Do zwracanego towaru powinien być dołączony:

a) dowód zakupu

b) wypełniony **formularz zwrotu** - plik do pobrania - **kliknij**

8. Sprzedający nie przyjmuje przesyłek za pobraniem.

VII. Reklamacje

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczenia Towaru w stanie wolnym od wad fizycznych i prawnych. W przypadku stwierdzenia wad Towaru, a w szczególności mechanicznego uszkodzenia Towaru lub niezgodności Towaru z

Zamówieniem, Klient uprawniony jest do zgłoszenia Reklamacji.

2. Reklamowany Towar powinien być odesłany na adres:

Wiesław Kraus

Sklep Internetowy - REKLAMACJA

ul. Barlickiego 13a/16

40-820 Katowice

3. Do reklamowanego Towaru powinien być dołączony:

a) dowód zakupu

b) wypełniony **formularz reklamacyjny** - plik do pobrania - **[kliknij](#)**

4. Reklamacja Towaru zostanie rozpatrzona w terminie do 14 dni od otrzymania przesyłki.

5. Zgłoszenie reklamacyjne odbywa się w trybie i na zasadach opisanych szczegółowo w zakładce **ZWROTY I REKLAMACJE** na stronie internetowej SKLEPU

6. Sprzedający nie przyjmuje przesyłek za pobraniem.

VIII. Ochrona danych osobowych

1. Klient dokonujący rejestracji w Sklepie wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez Sprzedawcę danych osobowych podanych w formularzu w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926 z zm.) wyłącznie w celu realizacji Zamówień.

2. Klient może wyrazić zgodę na otrzymanie od Sprzedawcy informacji o charakterze reklamowym i handlowym, w tym za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Zgoda ta jest udzielana przez Klienta poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji na formularzu rejestracyjnym. Wyrażenie zgody nie jest warunkiem realizacji Zamówienia.

3. Klientowi przysługuje prawo do wglądu do treści podanych danych osobowych oraz ich poprawiania, a także żądania usunięcia danych.

IX. Dane kontaktowe

1. We wszystkich sprawach związanych z dokonywaniem transakcji w Sklepie Klient może kontaktować się ze Sprzedawcą w następujący sposób:

a) pocztą pod adresem

Wiesław Kraus

Sklep Internetowy

ul. Barlickiego 13a/16

40-820 Katowice

b) telefonicznie pod numerem telefonu: **693 573 120**

d) za pomocą adresu mailowego: **sklep@szlaki.net.pl**

X. Postanowienia końcowe

1. We wszelkich sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie naruszają praw konsumenta z tytułu niezgodności towaru z umową. Postępowania Regulaminu należy interpretować w sposób zapewniający ich zgodność z obowiązującymi przepisami prawa.

2. Regulamin wchodzi w życie w chwili ogłoszenia go na stronie internetowej Sklepu.